

Document RGPD – Règlement Général sur la protection des données

Politique de confidentialité et de protection des données

Nous vous remercions de votre intérêt pour les services de Volets Spelte & Fils. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

1. Collecte de données personnelles

Lorsque vous utilisez nos services ou entrez en contact avec nous, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

Nom et prénom

Adresse postale

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

2. Utilisation des données

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

Répondre à vos demandes d'informations

Traiter vos commandes et livraisons

Communiquer avec vous au sujet de nos services

Respecter nos obligations légales

3. Conservation des données

Vos données personnelles seront conservées uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi exige ou autorise une période de conservation plus longue.

4. Partage des données

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing. Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services tiers qui agissent en notre nom, mais seulement dans la mesure nécessaire pour fournir les services demandés.

5. Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, de les supprimer ou de restreindre leur traitement. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

6. Contact

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du RGPD, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Volets Spelte & Fils

Adresse : Thier d'Oupeye 99, 4683 Vivegnis

Téléphone : 04/240.04.57

E-mail : info@spelte.be

7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques en matière de données. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des éventuelles mises à jour.

Date de dernière mise à jour : 07/08/2023